

Sicurezza Stradale

...una sfida dettata dalla pervasività
del digitale

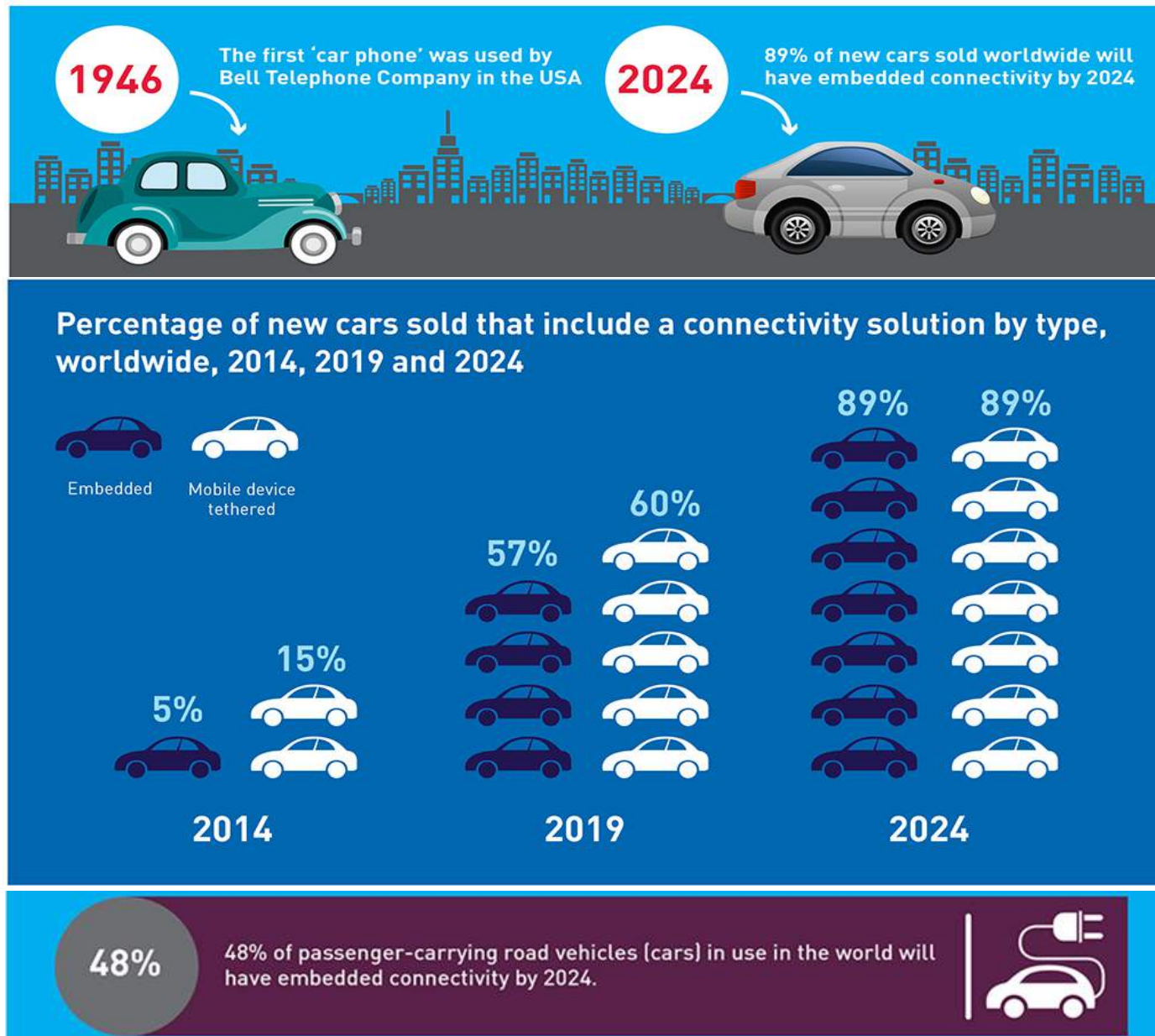
UnipolGRUPPO

Settembre 2016

Unipol
GRUPPO



Connected Car



Source Analysys Mason Connected Car 2015

LEGISLAZIONE



INSURANCE TELEMATICS



Competizione Servizi B2C



GESTIONE FLOTTE



NUOVI PARADIGMI DI MOBILITÀ

GUIDA AUTONOMA



8 Giugno 2015: Regolamentazione approvata (autovetture & Veicoli Commerciali Leggeri)

31 Marzo 2018: eCall basata sul numero unico europeo 112 per il servizio di emergenza mandatoria sui veicoli di **nuova omologazione**



1 Gennaio 2015: Regolamentazione entrata in vigore per il servizio di emergenza mandatoria su **tutti** i veicoli di **nuova omologazione**. **1 Gennaio 2016** tutti i Bus e Truck.

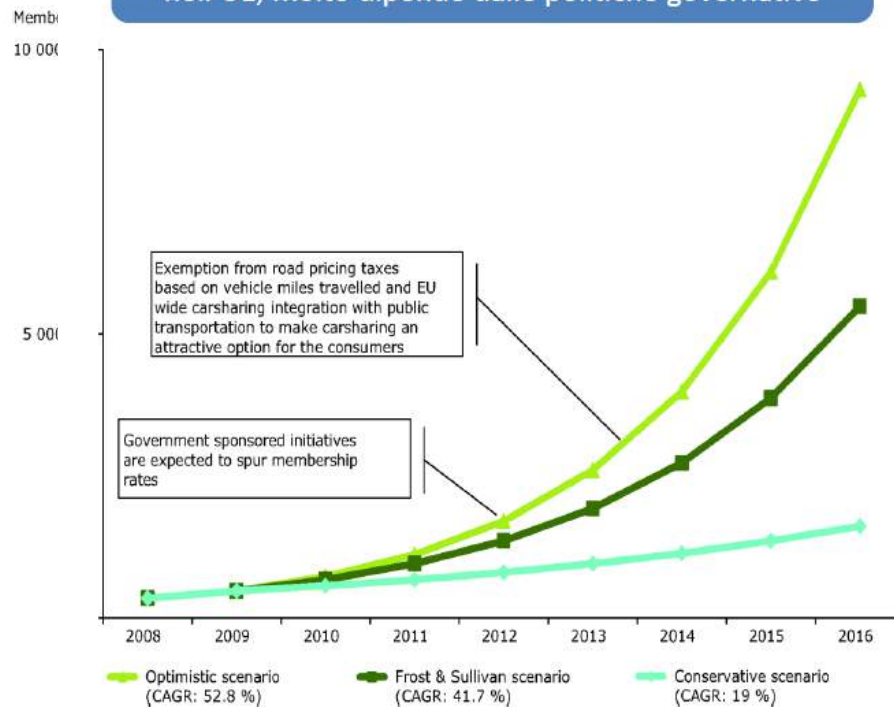
1 Gennaio 2017: attesa estensione a tutti i nuovi veicoli



La Chinese Telematics Industry Application Alliance (TIAA) sta lavorando per definire gli standard ed avviare un pilota sul tema (molte attinenze con standard ERAGlonass)

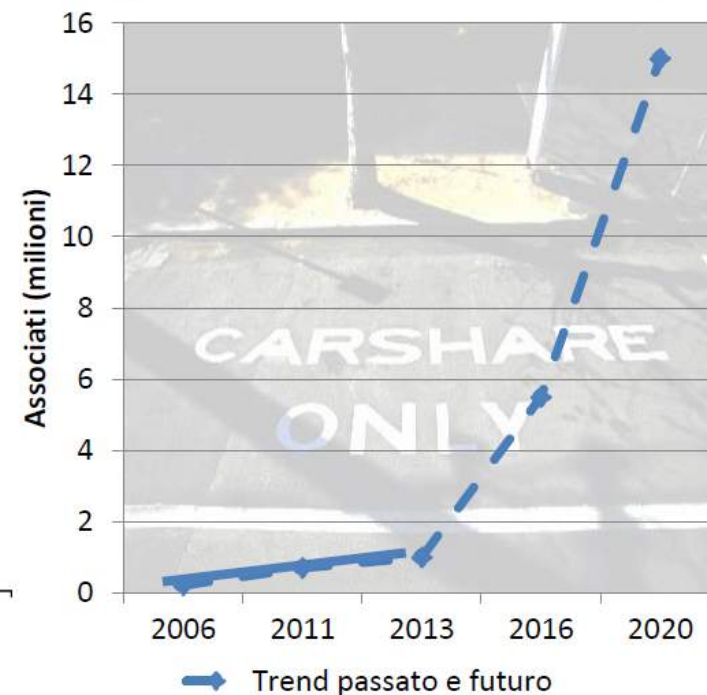
MOLTE PREVISIONI DANNO IL CAR-SHARING IN FORTE CRESCITA ENTRO IL 2020 IN EUROPA E NEL MONDO

Entro il 2016 potrebbero essere 5 milioni gli associati nell'UE, molto dipende dalle politiche governative



Fonte: studio su mobilità commissionato da UE

Entro il 2020 il 5% degli automobilisti potrebbe associarsi al car sharing



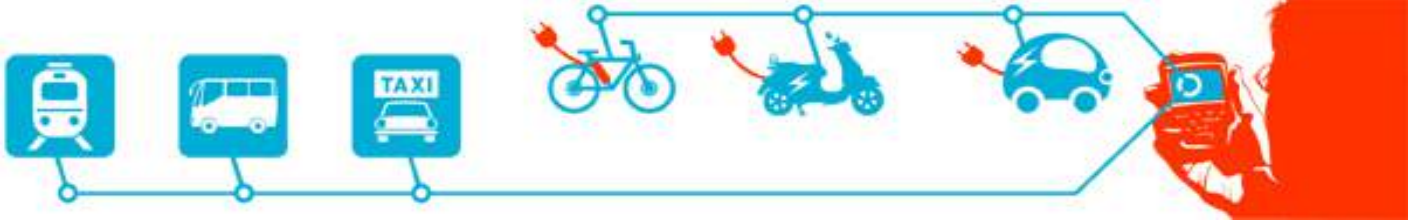
Fonte: Frost & Sullivan, TSRC University of California

MILANO, 15 GENNAIO 2015

Nuovi Paradigmi di Mobilità



Co-modalità



Guida Autonoma

2015

AUTONOMY

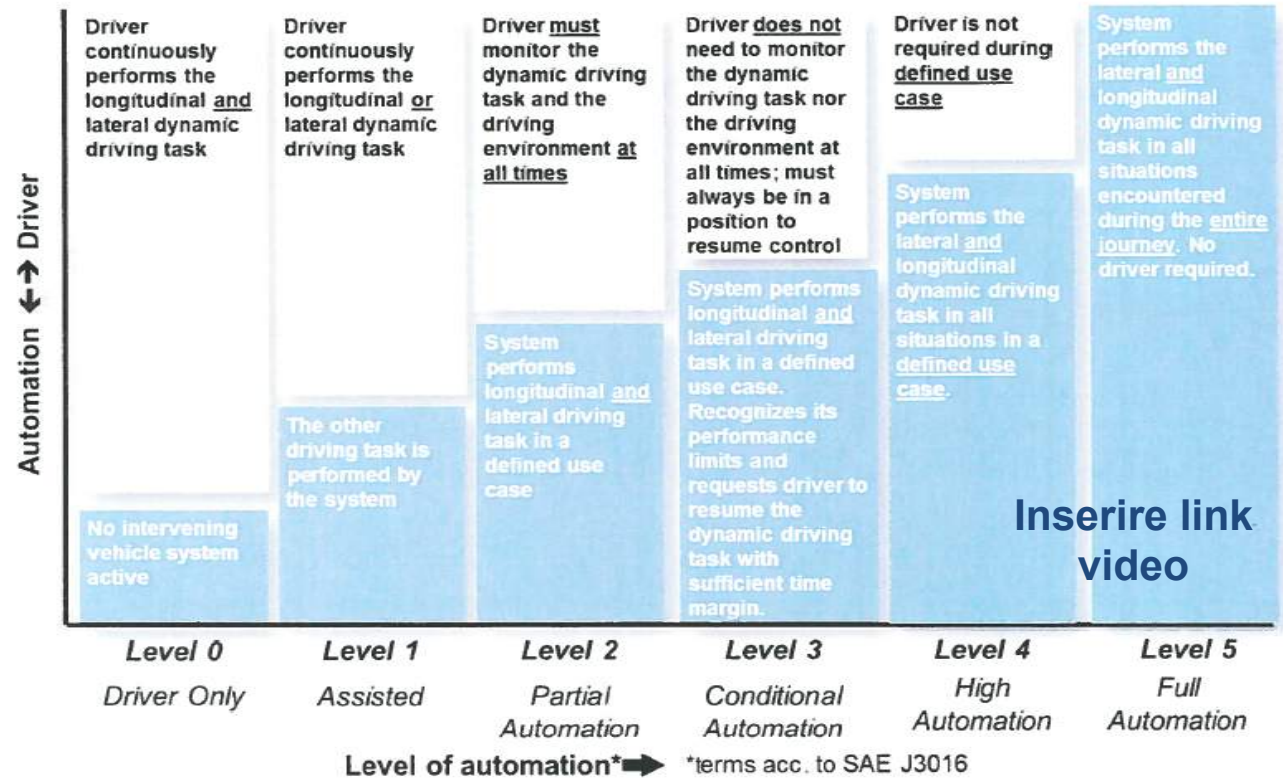
- ACC-LKA
- L2 capable
- Law is hands on the wheel



2035

AUTONOMY

- L5 Self Driving Car: common
- L4 Self Driving Car: common
- L3 Highway Pilot & Self-park



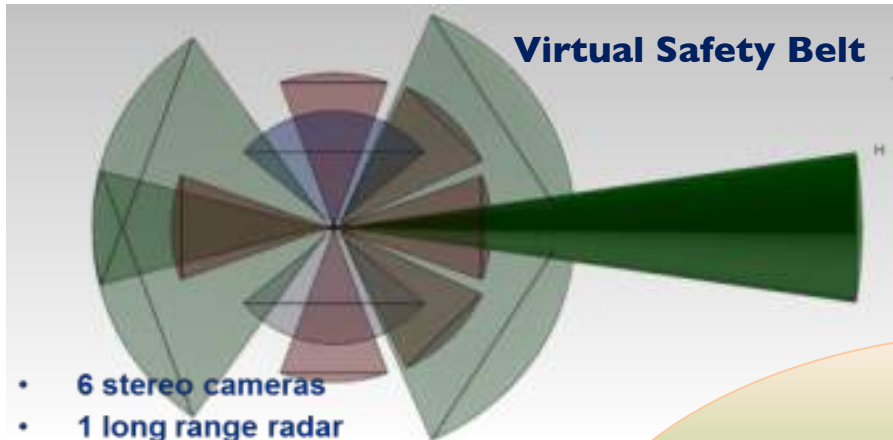
Source:: OICA



Inserire link video

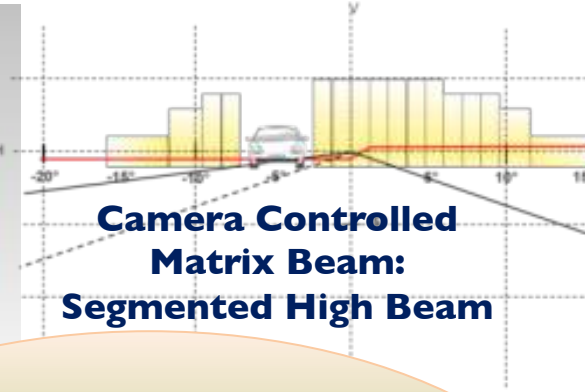
OGGI

Sicurezza cooperativa



- 6 stereo cameras
- 1 long range radar
- 4 medium range radar
- 2 short range radar
- GPS + ADAS maps
- V2X

e-Call



Matrix Beam Array

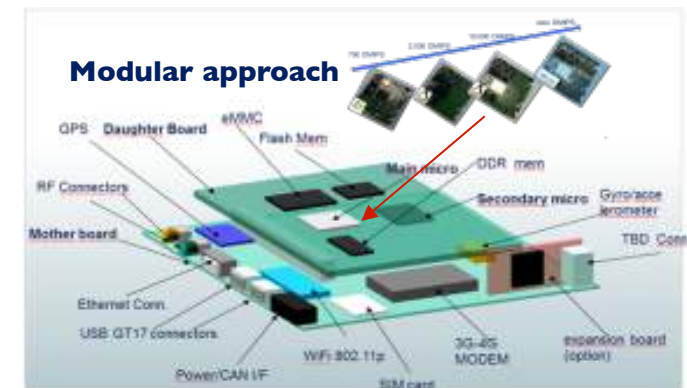
Orizzonte Elettronico

ADAS map attributes

Real time Services
V2X

In vehicle sensors: e.g. camera

- **Multi core**
- **Multi OS with Hypervisor**
- **AUTOSAR**
- **ISO 26262**



Nell'Era del Big Data, Unipol ha capito il valore dei dati

Unipol è oggi **leader** in ambito telematica assicurativa, con **3 ML di clienti dotati di scatola nera**. Seconda nel mondo dopo **GM** (4.5ML di clienti)

Negli anni ha sviluppato **know how** e **IPR** su algoritmi per la ricostruzione del crash/scoring, ha **creato cultura telematica** in azienda, ha **formato** la propria **rete agenziale** ed i **clienti** sul **valore dei dati** raccolti dalla scatola nera per:

- ✓ **velocizzare il servizio liquidativo;**
- ✓ rafforzare la **prevenzione delle frodi;**
- ✓ **oggettivare la dinamica dell'incidente e ridurre la litigiosità;**
- ✓ **garantire assistenza stradale** in tempo reale

....**c'è ancora molto da fare**, da cui la decisione strategica di avere all'interno del Gruppo le **competenze** (re-insourcing skills) atte a reagire alle sempre **nuove esigenze di una Compagnia Assicurativa**. Il 1 marzo 2015 nasce AlfaEvolution Technology

Chi è ALFA

Centro di competenza su tecnologie e servizi innovativi per garantire competitività al Gruppo partendo dai *trend* di mercato

Nuova customer experience

Nuovi modelli di business

Nuovi criteri di acquisto



Settori

Trasporto
& Mobilità

Commercio
& Casa

Salute
& Benessere

Filiera
Tecnologa

Servizi

Applicazioni
Assicurative

- **IoT Master Platform** per autonomia/flessibilità e rapidità di gestione fornitori e acquisizione autonoma ed in tempo reale dei dati.
 - Creazione valore per la Compagnia ed il Cliente
 - Sinergia tra settori (slogan: proudness to be Unipol)
- **Scouting e definizione funzionale ed architettuale di soluzioni tecnologiche innovative (HW, SW sensoristica)**
- **Gestione Partner Industriali, telco, services/content providers**
- **Relazione diretta con il cliente e gestione diretta normative/legislazione (eg. privacy)**
- **Strategia Make/Buy per nuovi VAS** (eCall privata/bCall, Antitheft, eToll, Fleet Management, ...)
- **Relazione digitale con il cliente** (Apps, Web,...)
- **Monetizzazione del Dato** (vendita ed acquisto)
- **Data analytics e stimolo per nuove applicazioni** (stili di guida, eco-driving, scoring,...)
- **Sviluppo Partnership Industriali per nuove offerte** (es. Costruttori auto, Truck, Moto, Flotte)
- **Impatto dei nuovi sistemi di ausilio alla guida e guida automatica sull'assicurazione**

Basata su mix competenze e strettamente legata alle Business Line del Gruppo



INDUSTRIALI

- Conoscenze Elettroniche, Telematiche, Gestionali, Metodologie di Testing e Validazione per selezionare i migliori fornitori in ottica connected car
- Capacità di dialogo con vehicle makers, flotte, partner industriali e fornitori di servizi distintivi per allungare la catena del valore e cogliere/anticipare i trend del mercato



ACCADEMICHE – OPEN INNOVATION (Fondazioni/Centri di Ricerca)

- Storica collaborazione con Uni Bologna (Fisica & Ingegneria) per Data Analytics ed algoritmi crash
- Rete di collaborazioni in avvio con Poli MI e Poli TO per algoritmi finalizzati al mondo due ruote/veicoli industriali e algoritmi di Driving Behaviour
- Test in corso con UNI BO e Sapienza di Roma per capire pro/contra in ottica distrazione delle nuove tecnologie veicolo (sicurezza/smart phone)



ASSICURATIVE

- Per predisporre la migliore offerta prodotto attraverso una strategia basata su continua cross-fertilisation (domanda/offerta ma anche offerta/domanda)
- Conoscenze Informatiche
- Conoscenze Legali
- Conoscenze Amministrative

Insurance Telematics Alfa – servizi disponibili oggi

Focus Group EU

Fonte: Accenture – 15.000 utenti

4% - use
63% - would like
32% - not interested



- Crash Detection
- Ricostruzione Crash
- Antifrode



- Pricing basato su km percorsi, tipo di strade, ore viaggio, notte/giorno, ...



- Antifurto
- Stolen Vehicle Recovery
- Tracking

8% - use
84% - would like
8% - not interested



- bCALL
- Assistenza CRM

5% - use
74% - would like
22% - not interested



V.A.S. Alfa – servizi disponibili oggi



Speed limit



Car finder



Target area



Trip Statistics



**Switch on
Alert**



**Displacement
Alert**



Bodyguard



Counterclaims

I servizi Alfa entro il 2018

		MOTOR	HOME	HEALTH
Safety	eCall	★		
	bCall	★	acqua, gas, fumo	
	Panic assist	★		
Security	Alert	★	★	
	Furto	★	★	
Maintenance	Telediagnosi	★		
	OTA	★	★	
	Alert/Supporto	★	★	★
Insurance	PAYD/PHYD	★		
	Stile di Guida/Scoring	★		★
	App store	★	★	
Convenience	Monitoraggio Remoto	★	★	★
Urban Mobility	Car/Byke sharing	★		
	Parcheggio	★		

Focus Group EU

Fonte: Accenture – 15.000 utenti

eCall

4% - use

81% - would like

15% - not interested

Telediagnosi

11% - use

66% - would like

23% - not interested

Alla ricerca di un equo sistema di misura ai fini della Mobilità Sostenibile

- + Sicura
- + Ecologica
- Costosa

Assicurazione

- Migliorare/ottimizzare i processi liquidativi (tempi, costi)
- Oggettivare la ricostruzione dell'incidente
- Customizzare la polizza assicurativa
- Essere vicina al cliente Restituire al cliente il valore dell'integrazione uomo-vettura-strada intelligente
- Offrire nuovi servizi (proprietari, co-branding, partnership)
-

Cliente

- Semplificazione del processo liquidativo partendo dalla gestione telematica del crash
- Assistenza in tempo reale in seguito al crash
- Polizze anche "educative" basate su "Driver Behaviour" ed "Eco Driving"
- Servizi di sicurezza e security: eCall, bCall, telediagnosi, antifurto
- Prevenzione danni ed incidenti
- Pagamento pedaggio
-

Società

- Veicolo come sensore per Floating car data
- Fluidificazione del traffico
- Razionalizzazione logistica
- Sicurezza Stradale
- Inquinamento
-

Vision

«Un Cliente», molti servizi personalizzati per Lui/Lei

Casa

Trasporto & Mobilità

Salute & Benessere